



Conditions d'utilisation

**Date d'entrée en vigueur : 24 mai 2023**

## 1. Acceptation des conditions

En accédant ou en utilisant notre Logiciel, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation ("Conditions"). Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous ne pouvez pas utiliser le Logiciel.

## 2. Objectif du logiciel

2.1. Le logiciel permet aux utilisateurs d'accéder au logiciel et de l'utiliser pour répondre à des sondages et à d'autres activités connexes.

2.2. En utilisant le Logiciel, vous reconnaissez que votre utilisation est soumise aux présentes Conditions et à toute condition supplémentaire établie par votre fournisseur de soins de santé ou le client.

## 3. Confidentialité des données

3.1. Lime peut collecter et traiter certaines données personnelles et réponses à des sondages, comme décrit dans notre Politique de confidentialité.

3.2. Vos données personnelles et vos réponses aux enquêtes seront traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à la politique de confidentialité.

## 4. Utilisation du Logiciel

4.1. Vous pouvez utiliser le logiciel uniquement dans le but de répondre à des sondages et de vous engager dans d'autres activités prévues par votre fournisseur de soins de santé ou le client.

4.2. Vous acceptez de ne pas utiliser le Logiciel à des fins illégales, frauduleuses ou non autorisées.

## 5. Propriété intellectuelle

5.1. Le Logiciel et tout son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos et images, sont la propriété de Lime et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.

5.2. Tout contenu que vous créez ou soumettez via le Logiciel restera la propriété de Lime ou de ses concédants.

## 6. Exclusion de garantie

6.1. Le Logiciel est fourni "tel quel" sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon.

6.2. Lime ne garantit pas que le Logiciel sera ininterrompu, sans erreur ou sécurisé, et votre utilisation du Logiciel est à vos risques et périls.

## 7. Limitation de responsabilité

7.1. Lime ne sera pas responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs résultant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser le Logiciel.

7.2. En aucun cas, la responsabilité totale de Lime envers vous ne dépassera le montant payé par votre fournisseur de soins de santé ou le client pour votre accès au Logiciel.

## 8. Résiliation

8.1. Votre accès au Logiciel peut être résilié ou suspendu par Lime, votre fournisseur de soins de santé ou le client à tout moment, avec ou sans motif.

## 9. Droit applicable

9.1. Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois du Canada, sans égard à ses principes de conflit de lois.

## 10. Modifications des Conditions

10.1. Lime se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Vous serez informé de toute modification importante et votre utilisation continue du Logiciel après de telles modifications constitue votre acceptation des Conditions mises à jour.

## 11. Intégralité de l'accord

11.1. Ces Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Lime concernant le Logiciel, remplaçant tout accord, communication ou accord antérieur ou contemporain.

## 12. Contactez-nous

12.1. Si vous avez des questions concernant ces Conditions ou le Logiciel, veuillez nous contacter à [support@lime.health](mailto:support@lime.health).

En utilisant le Logiciel, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces Conditions.